

# 10

Passos que  
funcionam  
para o aumento  
de score



Esse material pode ser um divisor de águas na sua busca pelo aumento de score. E não estamos falando isso à toa. Aqui, listamos 10 passos importantes que funcionam para o aumento de score, algo que talvez você já possa ter visto. Mas o que não te contaram e o que vamos te mostrar ao final deste e-book é **surpreendente**. Se você está cansado de seguir dicas que não estão funcionando, esse material é para você. **Existe uma solução ao final deste e-book.**

# Sumário

- O que é e para que serve o score de crédito? ..... 04
- Você sabe qual é a finalidade do score? ..... 05
- Como calcular score de crédito: Como é feito o cálculo? ..... 06
- A análise do score ..... 06
- Saiba o porquê desses dados para os bancos ..... 07
- 10 passos importantes para aumentar seu score de crédito ..... 08
- Existe uma solução ..... 17
- Diagnóstico de Perfil do Risco de Crédito ..... 20

# O que é e para que funciona o score de crédito?

Sabia que você tem uma pontuação chamada SCORE que bancos e financeiras consultam para conceder financiamentos e cartões de crédito? Se essa pontuação estiver baixa, vai te IMPEDIR de contratar qualquer tipo de serviço financeiro. Não basta ter o nome limpo na praça, você precisa também ter um score alto. As empresas e os bancos utilizam essa pontuação para determinar em **qual faixa você se encaixa**. A partir dessa faixa, decidem quais **facilidades** podem ser oferecidas.

Essa faixa é uma **pontuação** que vai de 0 a 1000 e indica a probabilidade de um grupo de pessoas com o mesmo perfil de atrasar, ou não, uma conta em um período de 12 meses.



Sua nota pode variar de 0 a 1000 pontos, que demonstram sua reputação financeira em categorias. Quanto mais próximo de 1000, maiores são as chances de conquistar o crédito.

- 0 a 200 - Risco Muito Alto de Inadimplência;
- 201 a 400 - Risco Alto de Inadimplência;
- 401 a 700 - Risco Médio de Inadimplência;
- 701 a 900 - Risco Baixo de Inadimplência;
- 901 a 1000 - Risco Muito Baixo de Inadimplência.

## Você sabe qual é a finalidade do score?

Você é reconhecido dentro de uma instituição através do seu CPF. Nele, existe um histórico seu: quanto melhor for a pontualidade no pagamento, é lançada uma "nota" ao seu CPF, essa nota vai sendo agregada de acordo com as compras, empréstimos ou qualquer linha de crédito que tenha sido disponibilizada a você. Ou

seja, o score é uma pontuação que serve para avaliar a liberação, ou não, de EMPRÉSTIMOS PESSOAIS, FINANCIAMENTO VEICULAR, FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO, e também para negociação de TAXAS, pois quanto maior for seu SCORE, o banco identifica menor risco de não pagamento do crédito disponibilizado, colocando a taxa mais acessível ao consumidor.



# Como calcular score de crédito: Como é feito o cálculo?

Não existe uma conta específica para definir o valor oferecido no score de crédito, o que conta são alguns fatores específicos de acordo com o perfil de cada CPF. São itens básicos: estado civil, emprego e renda mensal, histórico de dívidas. Se você tem contas pendentes ou dívidas pagas ou já teve o nome sujo.



## A análise do Score:

O score é uma pontuação dada ao CPF do consumidor de acordo com vários fatores, como:

- Nome sem restrição financeira ou administrativa;
- Histórico financeiro (se em algum momento você já deixou de cumprir com alguma conta ou não, mesmo que não tenha chegado a ficar registrado em algum órgão como SPC, SERASA e BOA VISTA);
- Comprovação de renda, ou seja, a sua capacidade de pagamento das parcelas daquele comprometimento;
- Comprometimento de renda (se existe algum tipo de parcela já em aberto em seu CPF);
- Dados cadastrais atualizados na base de dados dos órgãos de proteção ao crédito como: SPC e Serasa (SPC e SERASA não são órgãos somente para negativar o nome do cliente, mas também para proteção dos bancos. Antes

de qualquer tipo de liberação do crédito, as instituições acessam esses sistemas e confirmam seus dados: endereço residencial, renda, relacionamento com o mercado de crédito, referências, local de trabalho.

# Saiba o porquê desses dados para os bancos:

- **Endereço residencial:** o endereço residencial com mais de dois anos serve como segurança para o banco ou instituição. Caso haja falta de pagamento, as emprestadoras sabem como procurar o bem alienado ou fazer a cobrança.
- **Renda:** as emprestadoras precisam saber se você consegue custear com as parcelas, então, é preciso fazer uma avaliação se já existe algum tipo de custo fixo em sua renda, pois não se pode haver um comprometimento maior do que 30% de sua renda. Além desse novo custo, existe uma responsabilidade de vida como alimentação, higiene pessoal, exames, medicações, dependentes (caso tenha), que são custos essenciais.
- **Relacionamento com o mercado de crédito:** também é avaliado se você já teve alguma linha de crédito já liberado e como foi o pagamento. É analisado também em quais empresas você já teve compras realizadas, empresas onde 80% da população tem ou já teve contato de acordo com a sua localização, como: Casas Bahia, Ponto Frio, Riachuelo, Ricardo Eletro, Fujioka.
- **Referências:** as referências servem como uma segurança a mais para o banco, caso tenha dificuldade no contato com cliente.
- **Local de trabalho:** o local de trabalho entra como fixação de renda, pois se você já tem um local de trabalho de mais regularidade, a probabilidade de inadimplência diminui.

## É IMPORTANTE SABER:

Como o CPF é pessoal, acaba que todas as outras informações também são, fazendo com que histórico, renda, relacionamento, documentação e comprovação também sejam individuais, ou seja, para cada CPF, são necessárias ações personalizadas e específicas, direcionadas para cada pessoa, de maneira individual para que ocorra o aumento da pontuação. Ações essas baseadas no histórico que o consumidor já possui e de maneira direcionada a cada necessidade encontrada em seu perfil.

# 10

Passos que  
funcionam  
para o aumento  
**de score**



Então vem a dúvida:  
**Como é que faz  
para aumentar o meu score?**

Confira os 10 passos que podem te  
ajudar a melhorar a sua pontuação.

# 1. Checar o score

Bom, o 1º passo para melhorar o seu Score é checar como eles estão atualmente.

O SERASA fez um estudo que mostrou um dado interessante: 1 mês após as pessoas checarem o score, ele aumenta. Você sabe o motivo disso?

É simples! Após descobrir que o score está baixo, tomamos atitudes para que ele aumente.

Então, começar a se preocupar com seu score é o primeiro passo para melhorar a sua nota.

Quer saber como checar o seu score de crédito?

- SCORE SERASA
- SCORE SPC

Esses são os dois principais, mas existem outros. O ideal é você ter a certeza de que seu nome está limpo e você está de “cara limpa” no mercado financeiro.





## 2. Limpar o seu nome (caso tenha alguma restrição)

Se você está com o nome sujo, tem que correr para limpá-lo o quanto antes.

Você não precisa quitar a dívida inteira para ficar com o nome limpo, e esse é um detalhe importante.

Só de você renegociar o contrato da sua dívida com o banco, assinar o contrato e pagar a primeira parcela, o nome já fica limpo.

Isso porque o banco tem 5 dias para limpar o seu nome.

Então, definitivamente, isso é mais fácil do que você pensa.

### 3. Mantenha seus dados atualizados

Outro ponto importante é manter os seus dados atualizados nas empresas de proteção ao crédito, como SPC e SERASA. Isso ajuda a mostrar que você é um consumidor confiável.

### 4. Faça os pagamentos das contas no dia certo

Pague as suas contas em dia. Isso faz uma diferença enorme e é importante para aumentar o seu score de crédito.

Uma coisa que pode te ajudar é colocá-las em débito automático.

Porque, dessa forma, você não corre mais o risco de ficar atrasando.

Isso vale, especialmente, para quem sempre esquece de pagar as contas na data correta. Isso é falta de controle financeiro.

O fato é que débito automático pode ser uma boa opção também.





## 5. Ter contas em seu nome

A dica número 5 é pagar as contas que estejam em seu nome. Não vai adiantar pagar contas que estão em nome de terceiros. Isso não significa que você tenha que se encher de dívidas, mas é importante mostrar para o mercado de crédito que você é um consumidor e bom pagador. Com esse contato, você demonstra que tem compromisso com as suas demandas e faz com que as instituições tenham confiança em seu CPF.

Parece besteira, mas não é.

Se você não aparece para o mercado, ele não te reconhece como cliente, fazendo com que não “ lancem ” alguma pontuação ao seu score e gere mais credibilidade.

Na vida você vai ter contas, são muitas contas: água, luz, telefone, prestações.

Se você está precisando subir o seu score, não tem nada ali para te ajudar, nenhuma conta pendente, então, é hora de você pagar algumas contas no seu nome para mostrar a essas empresas que você é um consumidor confiável.

## 6. Mantenha o cadastro positivo

Isso funciona como um currículo financeiro, mesmo que as empresas podem olhar na hora de fazer seu score.

- SCORE SERASA
- SCORE SPC BRASIL

O cadastro positivo é o cadastro feito no site mesmo.

Ou seja, vai lá e preenche os dados corretamente, faça o cadastro, crie login e senha, atualize, ponha o endereço, etc.

O cadastro positivo é o cadastro correto e atualizado para que as instituições tenham mais confiança nos dados que estamos

repassando, pois é mais uma forma de confirmação à disposição dos bancos.

Lembrando que o cadastro positivo não é uma atualização de dados nessas instituições.





## 7. Nunca pague alguém para aumentar o seu score

Nunca, jamais, em situação alguma pague para alguém aumentar seu score de crédito.

Sabe por quê? Porque isso não existe!

Como uma terceira pessoa ou empresa pode aumentar seu score de crédito? Não tem jeito. Seu score é você quem faz.

O que pode contribuir são serviços de orientação ao seu score, como o oferecido pela **ConsultScore** em sua assessoria personalizada, que auxilia de forma individual cada cliente a partir de um diagnóstico do histórico financeiro. Assim você pode tomar decisões assertivas que te levam a um rápido aumento de score.

Não existe caminho fácil para aumentar o score. Existe o caminho certo.

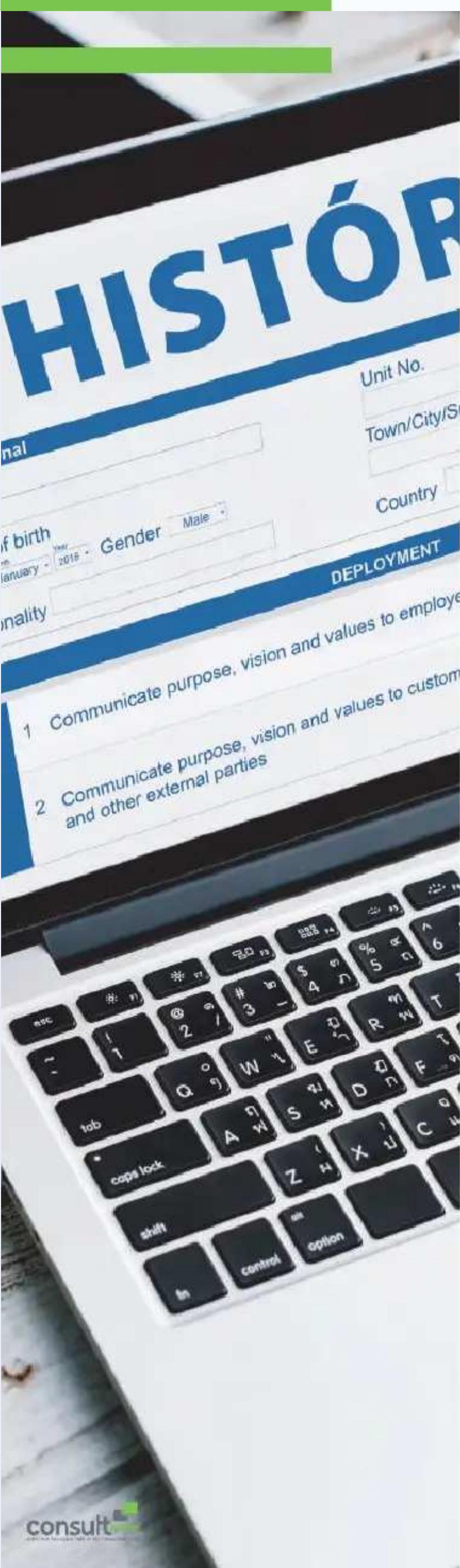
## 8. Cuidado com a frequência de pedidos de crédito

Você sabia que “atirar para todos os lados” é perigoso para a sua vida financeira? Alguns hábitos podem levar seu score para baixo, como pedir vários cartões de crédito, empréstimo ou aumento de limite ao mesmo tempo.

Essa ação funciona como uma proteção para você mesmo. Os sistemas entendem que pode ser uma pessoa má intencionada usando seu CPF para pedir crédito. Para evitar isso, seu score fica baixo para que os bancos/instituições não o liberem.

Sua pontuação pode ficar baixa por algum tempo. Caso sua solicitação de crédito seja reprovada, o indicado é esperar cerca de 6 meses para fazer uma nova proposta.





## 9. Limpeza do histórico de consultas

Sabia que você pode pedir uma “limpeza de histórico” nos órgãos de proteção ao crédito? Se você vem pedindo vários cartões ou empréstimos, seu histórico pode não ser atraente aos bancos.

A limpeza exclui a procura das financeiras no seu nome quando fazem, por exemplo, uma análise de crédito.

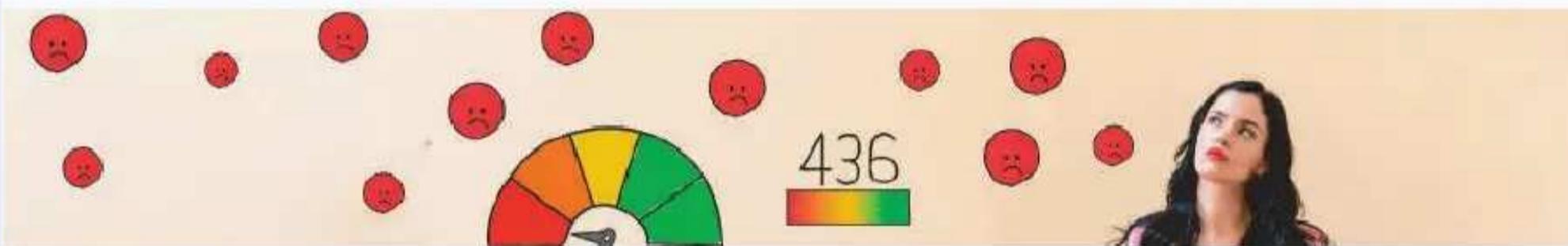
## 10. Adeus aos hábitos que te prejudicam

- Tente reduzir gastos desnecessários;
- Tenha sempre uma poupança reservada para as emergências;
- Faça sempre um orçamento e a lista das suas dívidas;
- Na hora de pedir crédito, seja claro e sincero ao fornecer suas informações;
- Tente sempre pagar o valor total das faturas do cartão de crédito.

### É IMPORTANTE SABER:

As mudanças podem levar um tempo. O que vai diferenciar é o histórico de crédito de cada CPF. Por isso, é necessário saber o que pode estar influenciando no seu score, mesmo com nome limpo. Peça um diagnóstico do seu perfil de crédito.

Seguindo essas dicas, é possível conseguir o aumento de score, mas não vai ser de um dia para o outro. Planejar sua vida financeira e ter paciência é importante nessa hora.



## Já realizou todas essas ações e não teve a melhoria desejada em seu score?

**Calma, existe uma solução!** Você não é o único que passa por essa situação. Milhares de consumidores estão frustrados e cansados com seu score que não aumenta.

Assim como as 10 dicas que listamos aqui, existem milhares de outras pela internet que podem até funcionar para algumas pessoas, mas para muitas outras não estão trazendo a melhoria em sua pontuação. Veja algumas reclamações de consumidores no site Reclame Aqui.

## Contestação de pontuação Score

Serasa Consumidor

Vila Velha - ES ID: 99585401 01/02/18 às 17:02 denunciar

[Problemas com o Site](#)

Me chamo Gilmário Alves Silva

Já fazem mais de um ano que tento trabalhar a melhoria do meu SCORE, não tenho nome sujo e não devo mais nada a empresa ou financeira nenhuma. Antes que falem alguma coisa, sim, já fiz tudo que era preciso para melhoria do meu SCORE, ( tudo e qualquer dívida já foi paga, limpeza de histórico de CPF, cadastro positivo, atualização de dados, até atualização de renda fiz. ) e percebi que meu SCORE baixou mais ainda. Mesmo estando em dia com contas, nada mudou, estou me sentindo [Editado pelo Reclame Aqui] pois tive vários contrat em pos no mercado ao pedir crédito para comprar. Por diversas vezes já liguei na central do Serasa, fui em lojas físicas para pedir informações sobre o caso, e apresentar onde estou errando para que eu pudesse atuar, mas ninguém conseguiu até agora resolver meu problema. Esta é a última vez que tento alguma comunicação com o órgão do serasa, preferido entrar com um ação por danos morais e constrangimento, na esperança de que tudo isso se resolva.

grato

## simulador de escore

Serasa Consumidor

Vila Velha - ES ID: 32719603 01/02/18 às 10h54 denunciar

[Problemas com o Site](#)

limpei meu nome, fiz o cadastro positivo e nada do meu score aumentar, tenho todas as contas em dia e o score só caindo ao invés de subir.

o simulador de score mostra uma media que na verdade é totalmente equivocado,

se no simulado que fiz independente das respostas ia dar quase 500 pontos e na realidade estava 296 agora 291.

tento coontato com vocês mas tudo que tenho é uma resposta automática que não serve de nada

[Categorias](#) [Compare](#) [Rankings](#) [Cadastro sua compra](#) [Dúvidas frequentes](#) [Institucional](#) [Todas as categorias](#)

Veja também: [todas reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

## Score

Serasa Consumidor

Fortaleza - CE ID: 91588462 16/05/19 às 17h06 denunciar

Meu Score está baixo sendo q não tenho pendência i utilizo bastante meu CPF meu nome.

E isso está me prejudicando bastante porque assim não posso ter cartão no meu nome i não consigo trabalhar com meu score assim

Veja também: [todas reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

## Score SERASA



Serasa Consumidor

Curitiba - PR ID: 91619281 17/05/19 às 11h28 [denunciar](#)

O meu score SERASA despencou sem nenhum motivo. Sempre pago as minhas contas em dia e não possuo dívidas vencidas e não pagas. O site não diz o por que da queda, simplesmente expõe seu nome/CPF com Score baixo e não dizem por que. É um absurdo.

Veja também: [todas reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

## Problema com SCORE



Serasa Consumidor

Barretos - SP ID: 91590305 16/05/19 às 13h53 [denunciar](#)[Outro problema](#) [Outro Tipo de produto/Serviço](#) [Financeiras](#)

Estou tendo problemas com o meu SCORE a tempos e não a meio de aumentar.  
Pago minhas contas em dia, não tenho pendências em meu nome e sempre que consulto o tal do SCORE, ele esta da mesma forma, quando não ainda menor.  
Efetuei uma consulta no BOA VISTA e o meu score esta quase 200 pontos maior do que no SERASA. Qual seria a diferença?  
Aguardo uma solução para o problema mencionado.

O que acontece é que as pessoas realizam essas ações, mas não obtém o resultado desejado. Isso ocorre porque cada pessoa tem renda, histórico, relacionamento, endereço e comprometimento diferente, então acaba que **AÇÕES GENERALIZADAS NÃO FUNCIONAM**, pois pode não ser o que você precisa fazer.

Foi pensando em pessoas com essa necessidade que a **ConsultScore** desenvolveu o **DPRISC**, que é o **Diagnóstico de Perfil do Risco de Crédito**, realizado por especialistas financeiros e em análise de crédito. Com o relatório DPRISC você terá um diagnóstico completo do seu risco de crédito, uma análise 360° da situação atual, saber como as instituições estão avaliando o seu perfil e entender por que o seu crédito está sendo negado. Assim, será possível decidir as melhores ações a serem tomadas para ter mais chances de crédito e aumentar o score de forma rápida e assertiva.





A **ConsultScore** é uma empresa especializada em assessoria ao crédito para pessoa física com limitação de crédito, que tem por missão ajudar consumidores de todo o Brasil a fortalecerem sua capacidade de obtenção de crédito e alcançarem seus objetivos. Nosso foco é promover educação financeira e inclusão econômica, ajudando a desenvolver o mercado de crédito e a economia brasileira.

Em nossos processos, prezamos pelo relacionamento transparente e humanizado, que são valores fundamentais, pois entendemos que dados são pessoas.

Sempre focados em possibilitar o acesso ao crédito dos clientes, nossa assessoria é capaz de diagnosticar, analisar e planejar soluções para que se obtenha as melhores condições de crédito, com foco contínuo no desenvolvimento pleno da educação financeira e aumento de score.

Nosso objetivo é fortalecer sua capacidade de obtenção de crédito, preparando e alterando a visão de como o mercado de crédito avalia seu perfil para que você conquiste seus sonhos.

**Fale com um consultor, peça seu diagnóstico personalizado e comece ainda hoje a evolução do seu score.**

# 10

Passos que  
funcionam  
para o aumento  
de score

